

広島市立安佐市民病院広報紙

- 第17号 -

〒731-0293 広島市安佐北区可部南二丁目1-1

TEL : 082-815-5211(代)

<http://www.asa-hosp.city.hiroshima.jp>

まめでがへんす

～ 今日も元気ですよ～

外来診療部門からのお知らせ



副院長
江川 博 彌

今回は安佐市民病院における外来診療部門における手続きや院内での取り組みの一端についてご紹介し、併せて皆様のご理解を頂きたいと考えました。

当院には平成18年度、初診患者数は約2万1千人で、累計年間約22万人の患者様が診察、検査、治療などの目的で来院されており、開院日1日当たりにすると約900人になります。この数年間に外来患者数の増加は有りませんが、皆様ご承知の如く医療に関する進歩は目覚しく、当院でも最新の医療を提供すべく、全ての診療部門においてより高度な診療内容となるよう職員一同努力しております。例えば、従来は入院治療が主体であった抗がん剤の点滴治療は外来部門にシフトしつつあります。一方、それにより診療時間や検査、治療により時間を要する傾向が出ております。私どもは、来院される多くの患者様の待ち時間短縮や、快適な療養環境を整えるべく鋭意努力中です。次に、当院外来受診時の一般的な注意などをご説明いたします。

外来診療は8時30分開始ですが、再来受付機は7時30分に始動します。再来の方はここで診察券を通して受診科を選択し、次に受診される受付窓口にて診察券を提出し、診察の順番をお待ちください。放射線科などの検査目的で来院された場合も同様です。初めての来院の場合は診療申込書記入の上、新患窓口1番で手続きをしていただきます。開業医や他の医療施設から病診連携システムを介して予

約が済まれている方は、玄関右手の病診連携室受付へお越しください。当院では他の医療機関からの紹介予約患者様、再診予約患者様の診察を優先しており、紹介状のない初診患者様には時に長時間待たせていただく場合があります。出来るだけ地域の開業医の先生（掛かりつけ医）を先ず受診され、必要な場合はその先生からの紹介により病診連携室を介して時間を予約して受診される事をお勧めします。当院では、安佐地区の基幹病院として、急性期医療に特化した医療提供を目指しており、開業医の先生からご紹介いただいた患者様も、診断が確定したり、病状が安定した方は再び掛かりつけの先生に受診していただくよう心がけております。現実に、新患患者様の他医療機関からの紹介率は約50%で、その反対の逆紹介率は60%になっております。将来的には、初診は紹介患者様のみに限定する方向で考えております。

当院では外来受診の予約は午前11時で締め切らせていただいております。それ以後の方は原則として午後からも診療のある近隣の医療機関への受診をお願いしております。診療科により多少事情は異なりますが、午後からは入院患者様の診療に充てる時間となっており、時間外に受診希望された場合、患者様への対応が充分尽くせない可能性があります。勿論、救急患者様に関しては当該科にて最善の医療提供に努力します。

現在、当院では臨時を含めて約300台分の駐車場を確保していますが、日によってはかなり混み合うことがあります。自家用車で来院される場合は、可能な限り11時以後の予約時間をお勧めします。

以上、当院の外来診療に関する現状とお願いを書きましたが、来院されて不明な点がありましたら、最寄の受付窓口などで遠慮なくお聞きください。職員一同、地域の皆様に信頼され、愛される病院を目指して今後とも努力する所存でございます。

安佐市民病院は
病院機能評価認定病院です。



安佐市民病院の理念と基本方針

理念

- ・愛と誠の精神をもって医療を提供します。
- ・地域の基幹病院として高度の医療・ケアを行います。

基本方針

1. 患者さまの立場を尊重し、理解と納得 にもとづいた医療を行います。
2. 安全な医療と快適な療養環境の提供に努めます。
3. 地域と連携し、地域医療、救急医療、トータルケアの水準の向上に努めます。
4. 最新の医療にとりくみ、医療・医学の進歩に貢献します。
5. より良い医療サービス提供のため、健全な病院運営に努めます。

ボランティア委員会からのお願い

安佐市民病院ボランティア委員会ではロビーや待合室に設置する図書を募集しています。患者様やそのご家族に待ち合わせの間読んでいただくためのもので、読み終えた書籍や図書、漫画、文庫本などで結構です。特に締め切りはございません。多くの御寄贈よろしくお願いたします。

尚、寄贈および問い合わせ先は下記の通りです。

【図書寄贈先】

安佐市民病院総合受付までお持ち下さい。

【問い合わせ先】

安佐市民病院 TEL : 082-815-5211

内線 2222 庶務係 石橋 孝雄

内線 3502 臨床検査室 葛城 寿江



お薬、何でも相談コーナーQ&A

Q : テレビで宣伝していますが、ジェネリック薬品で薬代が本当に安くなるの？

A : 以前本紙でもご紹介したとおりジェネリック薬品とは通常の医薬品が発売から一定期間を過ぎて特許が切れ、他の医薬品メーカーが同一成分の薬品を製造発売するものです。

ジェネリック薬品はその薬品の開発にはお金がかからないので価格は安く設定されています。

従来は患者様がジェネリック薬品を希望することを申し出て、医師もその薬剤がジェネリック薬品でも大丈夫と判断した時にだけジェネリック薬剤への変更可能の処方箋を発行していました。このたび法律が変更され、患者様が申し出なくても自動的にジェネリック薬剤への変更可能という処方箋が発行されるようになり、医師がどうしても先発品でなければいけないと判断した時にだけジェネリック薬品への変更が不可能という処方箋を発行するということになりました。

最近ではジェネリック薬品の効果や安全性が確認されるようになってきており、医師も信頼を寄せるようになってきております。しかしジェネリック薬品に変更してお薬の効きが今までと変わった、湿疹など副作用らしきものが出現した、そのほか変わったことがあれば是非お申し出下さい。

安佐市民病院との心温まるエピソードについて募集します

患者様ご本人またはご家族、お知り合いの方などが安佐市民病院に受診もしくは入院された際の当院職員との心温まる交流や楽しいエピソードなどについて募集いたします。

原稿用紙1枚(文字数400字)程度以内にまとめていただき、もちろん匿名でも結構です。いただきましたエピソードにつきましてはご本人様の了解を得て本紙上もしくは5月24日に予定の健康祭りでご披露させていただきます。ささやかですが記念品も準備させていただきます。

原稿は郵送、FAX、Eメールなどどのような形でもお受けいたします。多くの皆様のご投稿をお待ちしております。

なお、原稿の提出が困難な方はお話を伺わせていただくだけでも結構です。その際には中央処置室横の臨床検査室 葛城までお申し付け下さい。

【ご投稿先】

〒731-0293

広島市安佐北区可部南2丁目1-1

広島市立安佐市民病院

広報委員会 長崎信浩 宛

TEL : 082-815-5211 内線 3461

FAX : 082-815-1116

E-mail : n-nagasa@asa-hosp.city.hiroshima.jp

認定看護師

感染管理認定看護師

大野 公一



病院はさまざまな病気をもった方が集まる場所です。当然、感染の原因となる細菌やウイルスも多数存在しますので、院内感染を起こさないため、あるいは拡大させないための対策がとても重要になります。その対策についての専門的知識・技術を持っている看護師が感染管理認定看護師（ICN）です。

感染対策の実践部隊はICNを中心とした院内感染対策チーム（ICT）と看護部感染対策委員会（リンクナース）です。ICTは看護師の他、医師、薬剤師、検査技師、歯科衛生士などで編成され、各々、専門分野での認定を取得し、感染から皆様を守るために医療スタッフへの情報の提供、環境の改善などに取り組んでいます。

時々、病棟や外来を巡視していることがあります。感染に関することで何か気になることがありましたら、気軽に声をかけ下さい。



感染対策について医療スタッフと協議します

【皆様の声より】紹介

◆「皆様の声」記入欄
 「ICNの対策は、感染防止に男女別を設ける必要はない。現在、2階病棟に男女別を設ける必要はない。感染防止対策として、ICNの対策は、感染防止に男女別を設ける必要はない。感染防止対策として、ICNの対策は、感染防止に男女別を設ける必要はない。」



改修前



改修後



◆「皆様の声」記入欄
 「ICNの対策は、感染防止に男女別を設ける必要はない。現在、2階病棟に男女別を設ける必要はない。感染防止対策として、ICNの対策は、感染防止に男女別を設ける必要はない。」

この他、南館2階の【家族控室】を利用される皆様から多数の意見を頂きました。

南2病棟の家族控室は6畳と狭く、また、男女の分けもなくご不便をお掛けしておりますが、このたび、このような問題を少しでも解消するため、家族控室の改修を行うことといたしました。

改修期間中、ご迷惑をお掛けしますが、ご協力の程よろしくお願いたします。

貴重なご意見ありがとうございました。

うつ病について

治療はどうするの？

基本はずばり、心のエネルギーをふやすこと、すなわち「休養」と「薬物治療」です。まず抱え込んでいる心理的な荷物を少しの間おろして、心身の休養をはかります。同時に乱れた脳内神経伝達物質のバランスの回復を薬物治療（主に抗うつ薬）ではかります。最近の抗うつ薬はからだの中でのうつ病に関係する部分のみに作用するため比較的副作用が少なくなっています。飲むことで体の中で生じている異常をきちんと医学的に修正することができます。なお、抗うつ薬には即効性はなく、2～4週間のうちに徐々に効果発現するのが特徴です。自己調節せず医師の指示に従いましょう。



おわりに

うつ病は治療が必要な病気です。エネルギーの不足した状態で走り続けていると誰でも間違いなく動けなくなります。うつ病で出現するところやからだの症状は エネルギー不足のサインなのです。こころのエネルギーに変化があらわれたときは 専門的に治療できる精神科、心療内科、メンタルクリニックなどを気軽に受診してみてください。精神科というと何か特別なイメージがあるようですが、ちょっと症状が気になるから病院へ行く、というくらいの気持ちで気楽に受診してみてください。また周囲にうつ病・うつ状態の方がおられたら 早めに医療機関に受診できるようにサポートしてあげていただければと思います。（周囲の方のできる対応についてまとめておきましたので参考になさってください（表2））

表1 うつ病の原因となりうる身体疾患

脳 の 疾 患	脳腫瘍、脳血管障害 認知症 パーキンソン病など
代謝・内分泌疾患	糖尿病、甲状腺機能異常 副腎皮質機能異常 など
自己免疫疾患	膠原病（慢性関節リウマチ、全身性エリテマトーデスなど）
婦人科疾患	更年期障害など
感 染 症	ウイルス性疾患（HIV、肝炎など）
そ の ほ か	がん、手術後、薬剤性など

表2 うつ病患者さんをサポートするときの具体的なポイント

1	とにかくゆっくり休ませる	外出や運動を無理にすすめない
2	励まさない	頑張りたくても頑張れないのです
3	考えや決断を求めない	献立を考える等の小さな決断も負担になります
4	重要な決定は先のばし	「仕事を辞める」等は、回復後に考えればよい
5	日常生活上の負担を減らす	家事なども負担になることが多いのです
6	医療機関に付き添い、受診に同席	医師により多くの情報を正確に伝えましょう
7	正しい服薬に気配りを	自己判断での服用中断は回復を遅らせます

うつ病について



精神科神経科 主任部長
長田 昌士

近年自殺やいじめの問題など、身近なところでこころの健康の重要性が広く認識されるようになってきました。こころの病気についても 平素から正しい知識をもち、必要なときにはきちんと治療を受けられるようにしておくことが大切です。ここでは日本の人口の約5%が患者さんであるともいわれている「うつ病」について紹介させていただきます。

うつ病ってなに？

一般に気持ちが沈みこんでいる状態を うつ状態といいますが、これに対してうつ病とはゆううつ感や無気力な状態が長期間回復せずに、日常生活に支障をきたすようになってしまう病気です。私たちは普段の生活では 物事を考え、行動し、感情を表現する事を当たり前のようにおこなっているのですが、これらは「心のエネルギー」が十分に備わっていないとできないことなのです。うつ病ではこのエネルギーが減少して元気がなくなり、心のみならず体の面にも様々な症状が認められるようになります。

- ①こころの症状でよくみられるのは「憂うつ」「落ち込む」「希望がない」などの感情面での症状（ゆううつ感）と、「仕事・家事・何をするにもおっくう」「テレビや新聞をみる気がしない」という意欲面の症状（興味・関心の低下）です。その他にも 判断力低下、自信喪失、不安になる、自分を責めるなどがみられることもあります。
- ②体の症状では、眠れない、食事がおいしくない、疲れやすい、性欲低下などは多くの患者さんにみられるものです。他にも 頭痛・肩こり、めまい、息苦しさ、体重減少、胃もたれ・むかつき、下痢・便秘、生理不順などがみとめられることがあります。原因がはっきりしない体の不調が2週間以上続いて 一般的な治療を受けても改善しない場合にはうつ病を疑ってみてください。

どうしてうつ病になるの？

うつ病で意欲低下などの症状が出現するのは、様々なストレスなどによって、脳の神経情報を伝える物質（セロトニンやノルアドレナリンなど意欲や活気などを伝達する働きをもつもの）のバランスがくずれることが大きな原因だと考えられています。ところが、多くの人のはじめのうちはうつ病の症状を「気のもちよう」と考えてしまうことが多く、かえって無理をつづけて症状を悪化させてしまう事も少なくありません。甘えやこころの弱さ、気のもちようによってうつ病が生じることはないということを知っておいてください。

なお うつ病は生活環境などによるストレスだけが原因でなるわけではなく、からだの病気が原因となることもあります。その場合も正しい診断と治療によって症状を軽くすることができますので 注意が必要です。（表1）



第5回
健康祭り

場所: **安佐市民病院**

日時: 平成**20**年
5月24日
土曜日

午前**10**時から午後**2**時

地域や或のみなさまと共に

皆様の御来場を
お待ちしております
おります

可部中3年 木下綾子 上田花奈