

平成 29・30 年度 患者アンケート調査結果報告書

広島市立安佐市民病院

平成 31 年 4 月

調査目的 入院、外来患者の皆様から多くのご意見をいただくことにより、患者様の立場を尊重し、理解と納得に基づいた医療を行い、より良い医療サービスの提供ができる病院づくりの実行を目的としています。

調査期間 入院 H30年度 H30年10月1日～10月30日
H29年度 H29年10月2日～H31年1月31日
外来 H30年度 H30年11月12日～11月16日
H29年度 H29年11月6日～11月26日

調査対象 入院 全退院患者 H30年度回答数 226人
H29年度回答数 905人
外来 平日の外来患 H30年度回答数 362人
H29年度回答数 831人

質問内容

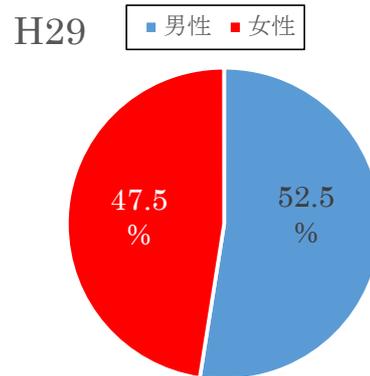
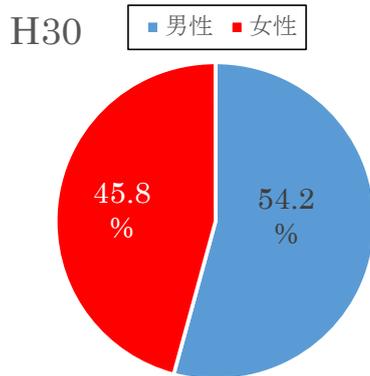
- 入院
- 1 性別・年齢
 - 2 安佐市民病院を親しい方にもすすめようと思えますか？
 - 3 医師による診療・治療内容
 - 4 医師との対話
 - 5 看護師
 - 6 事務職員
 - 7 その他スタッフの対応
 - 8 プライバシー保護の対応
 - 9 病室・浴室・トイレなど
 - 10 食事の内容

- 外来
- 1 性別・年齢
 - 2 安佐市民病院を親しい方にもすすめようと思えますか？
 - 3 診療までの待ち時間
 - 4 診察時間
 - 5 医師による診察・治療内容
 - 6 医師との対話
 - 7 看護師
 - 8 事務職員
 - 9 その他スタッフの対応
 - 10 プライバシー保護の対応

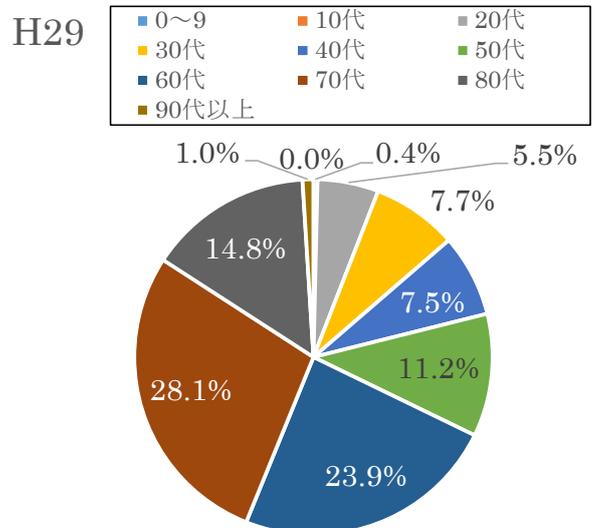
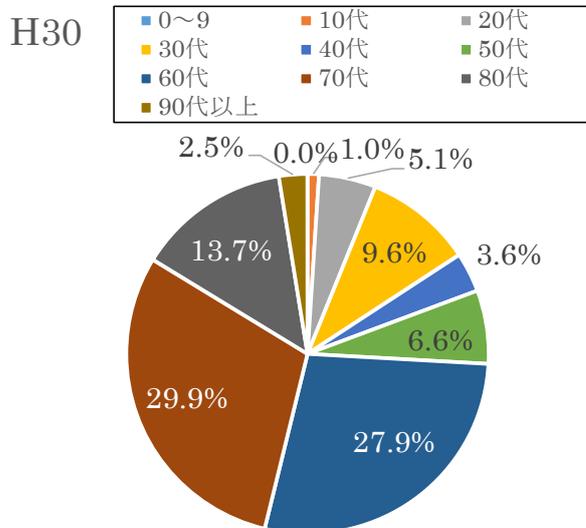
平成 29・30 年度入院患者アンケート

問1

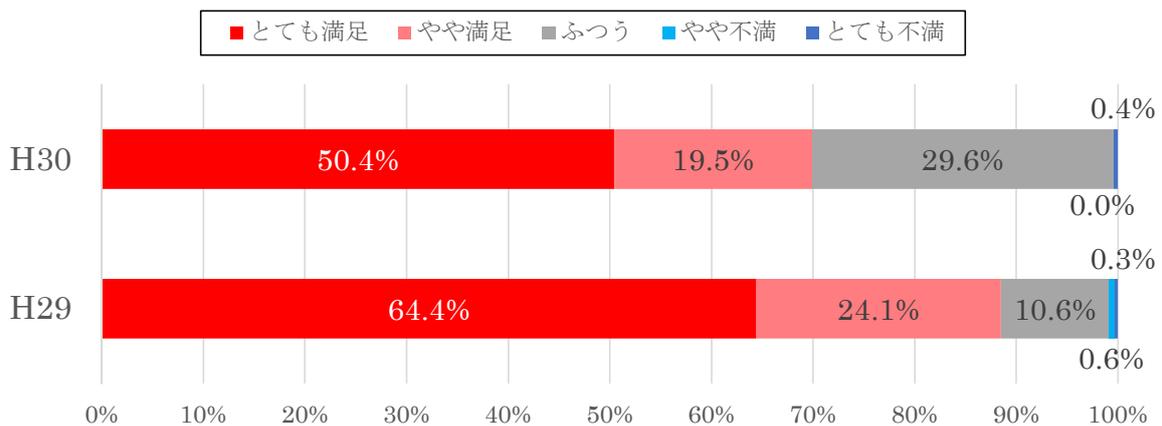
(1) 患者の性別



(2) 患者の年齢

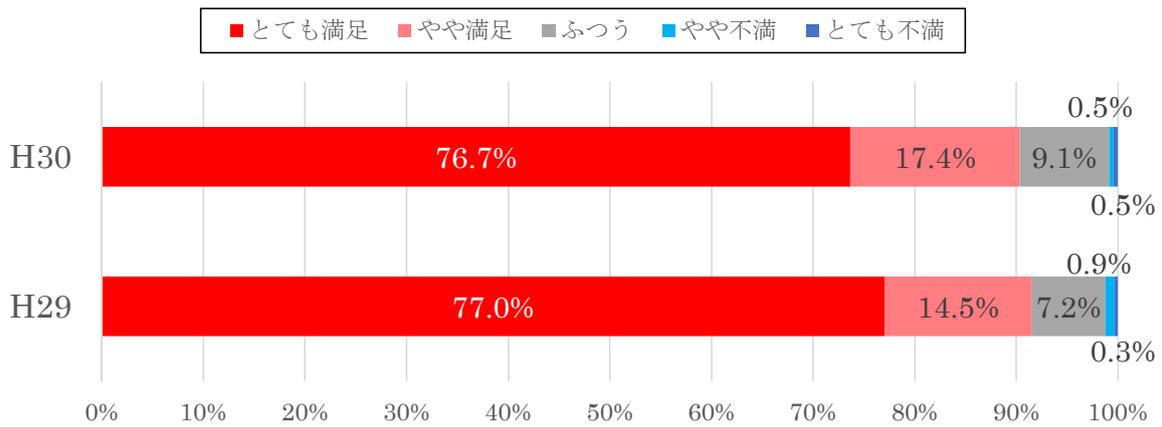


問2 総合評価(広島市立安佐市民病院を親しい方にもおすすめしようと思いますか?)

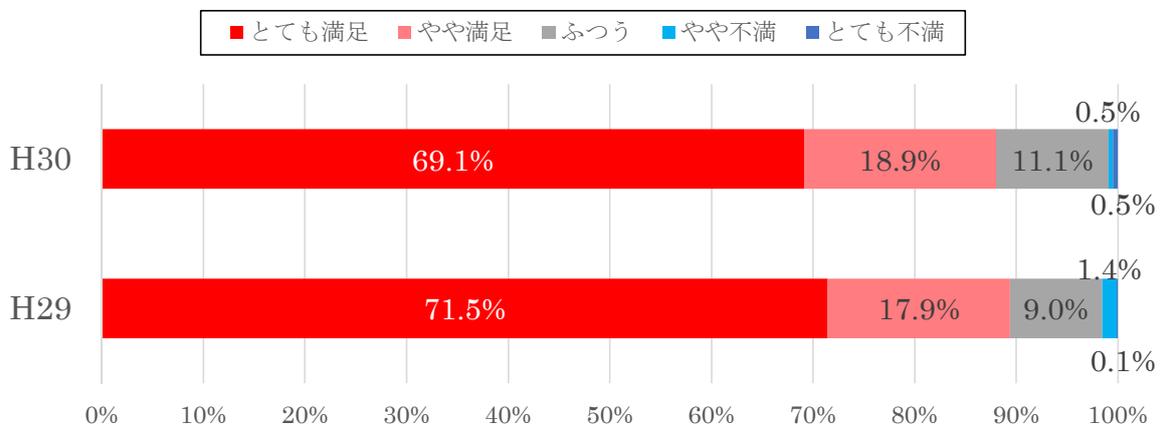


平成 29・30 年度入院患者アンケート

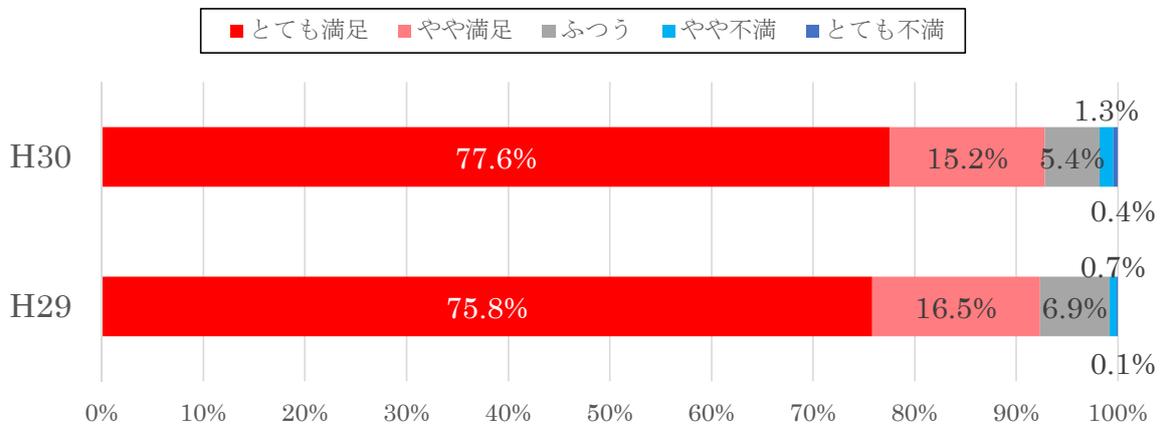
問3 医師による診療・治療内容



問4 医師との対話(ご本人や家族への説明など)

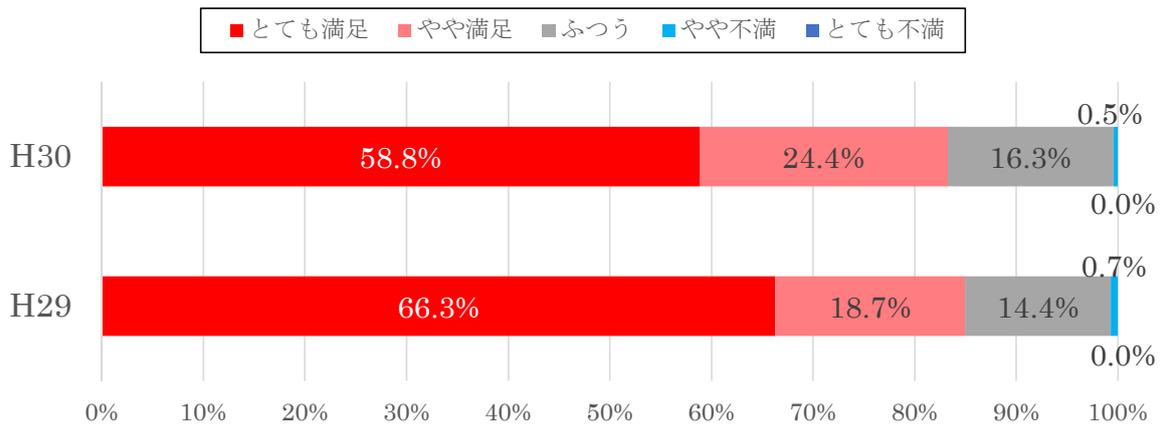


問5 看護師の対応

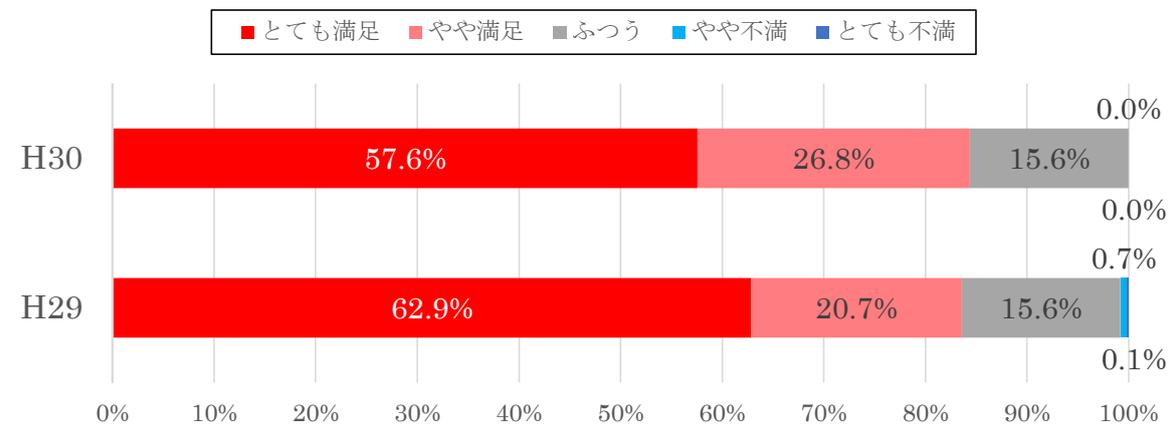


平成 29・30 年度入院患者アンケート

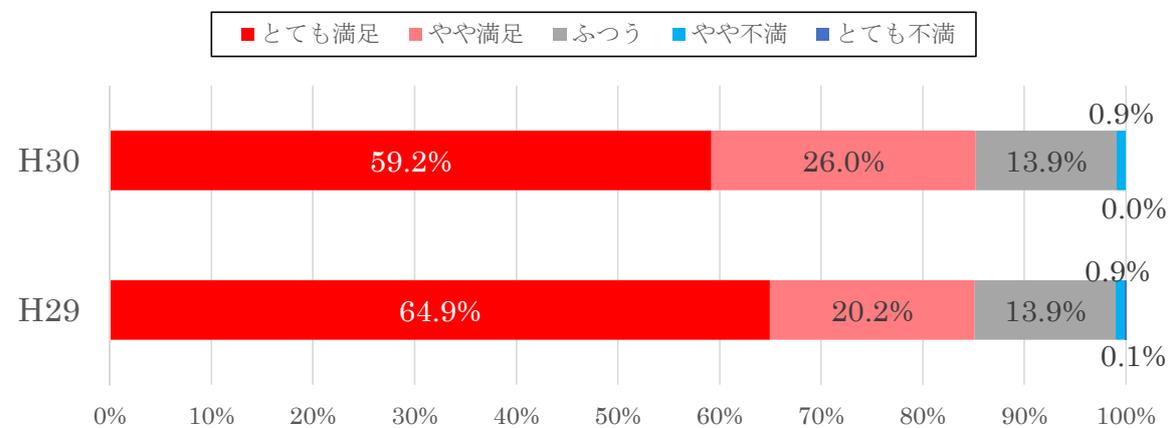
問6 事務職員の対応



問7 その他のスタッフの対応

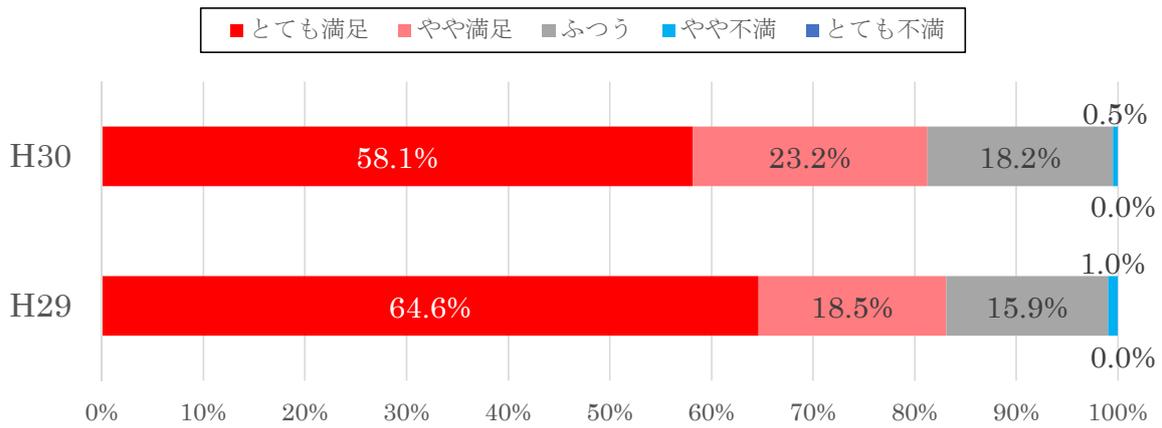


問8 入院時の説明・手続き

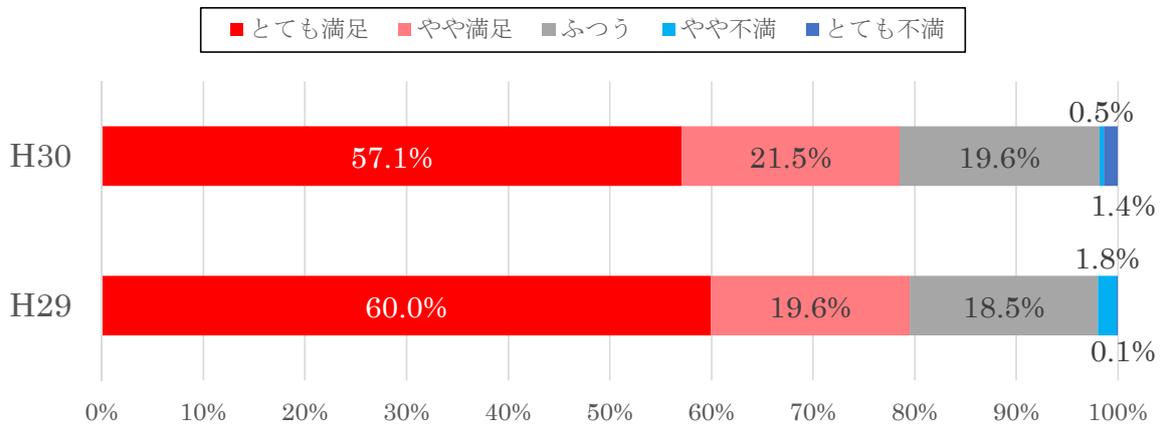


平成 29・30 年度入院患者アンケート

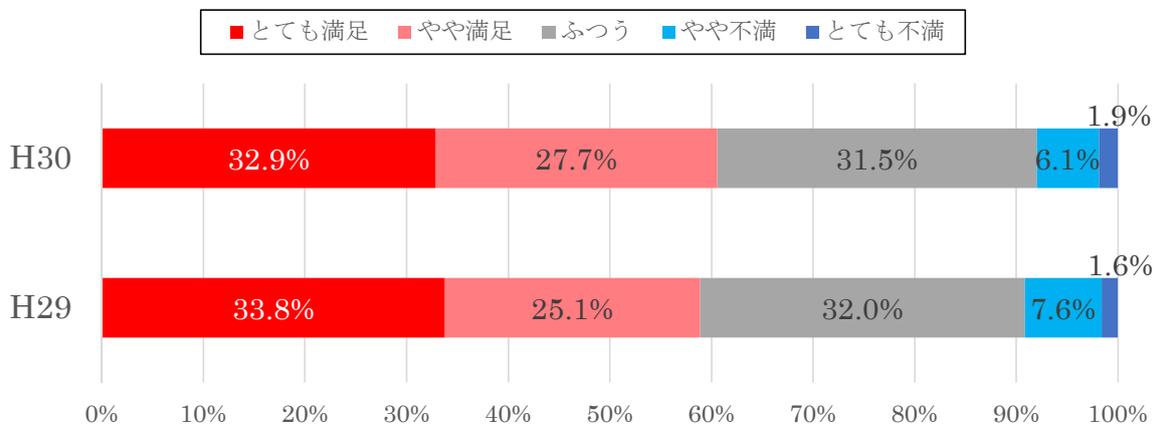
問9 退院時の説明・手続き



問10 プライバシー保護の対応

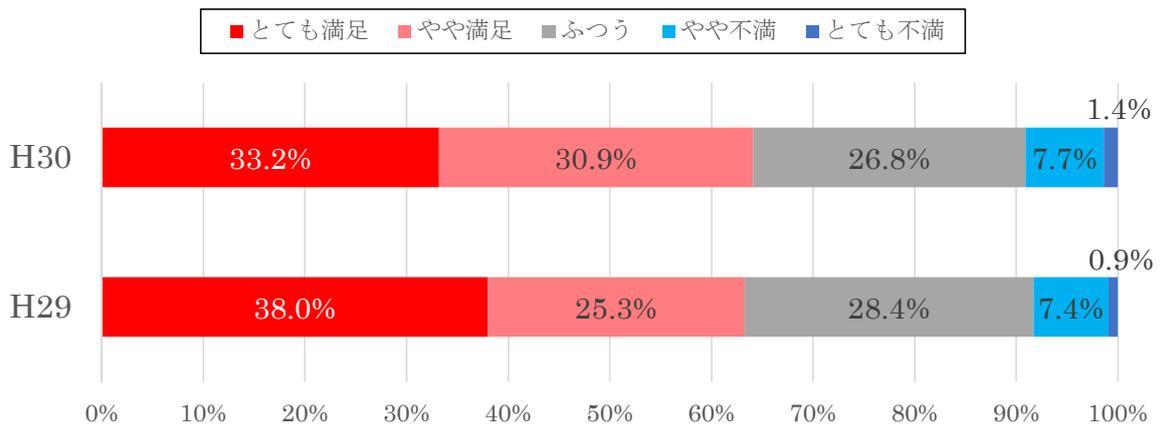


問11 食事の内容

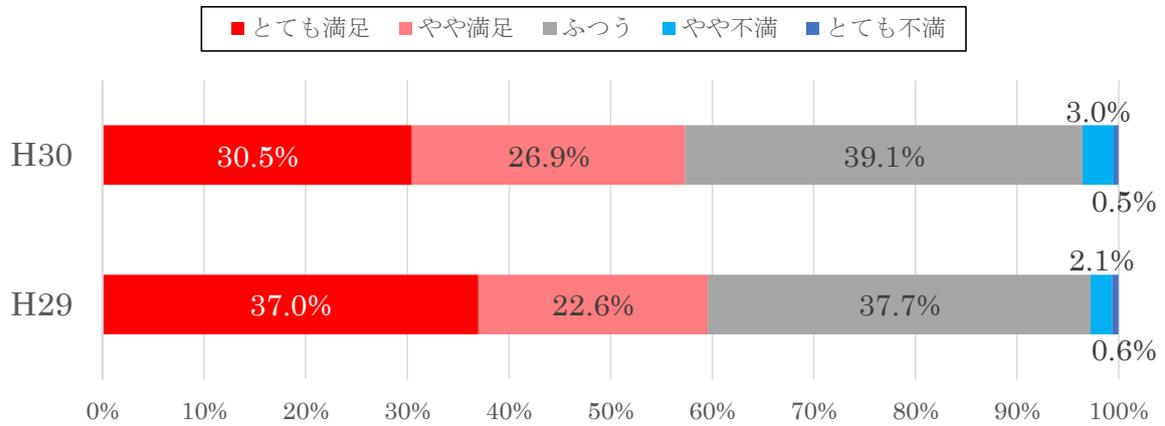


平成 29・30 年度入院患者アンケート

問12 病室・浴室・トイレなど



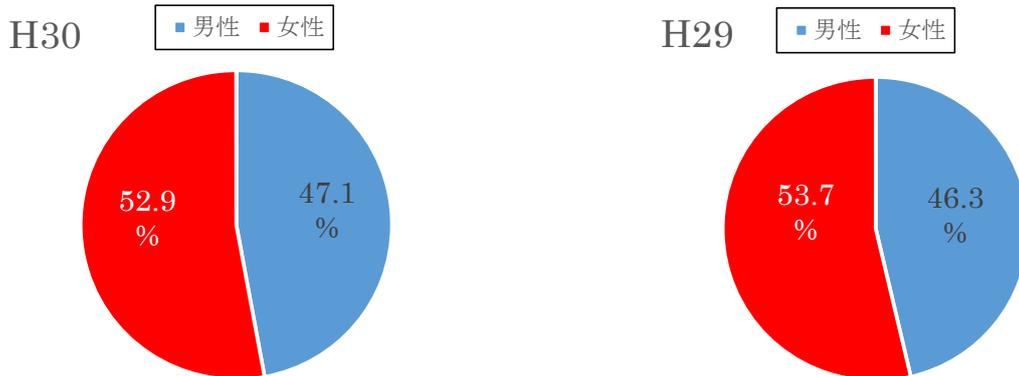
問13 売店



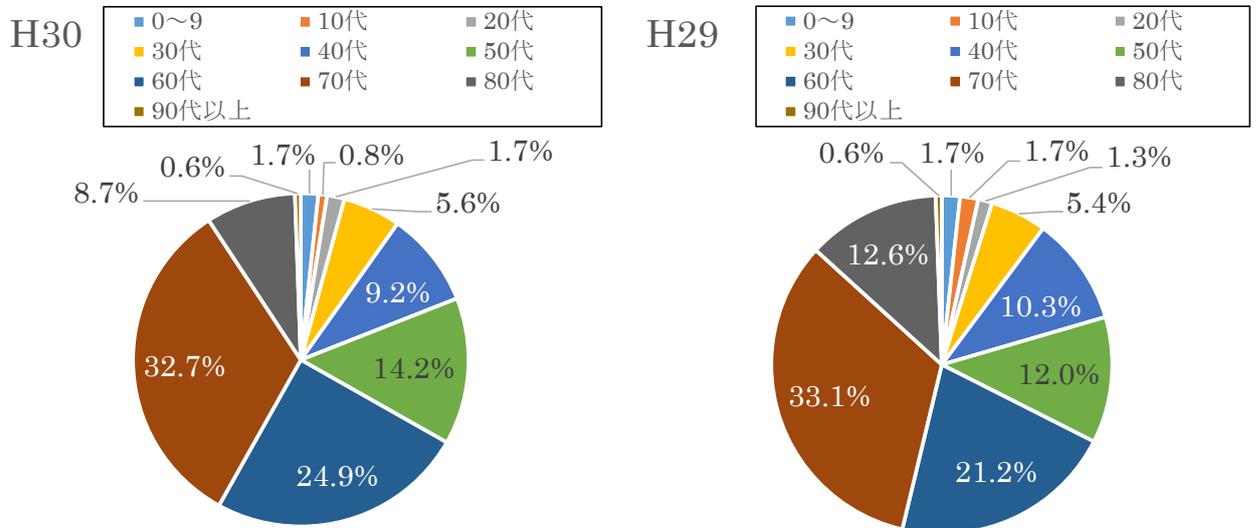
平成 29・30 年度外来患者アンケート

問1

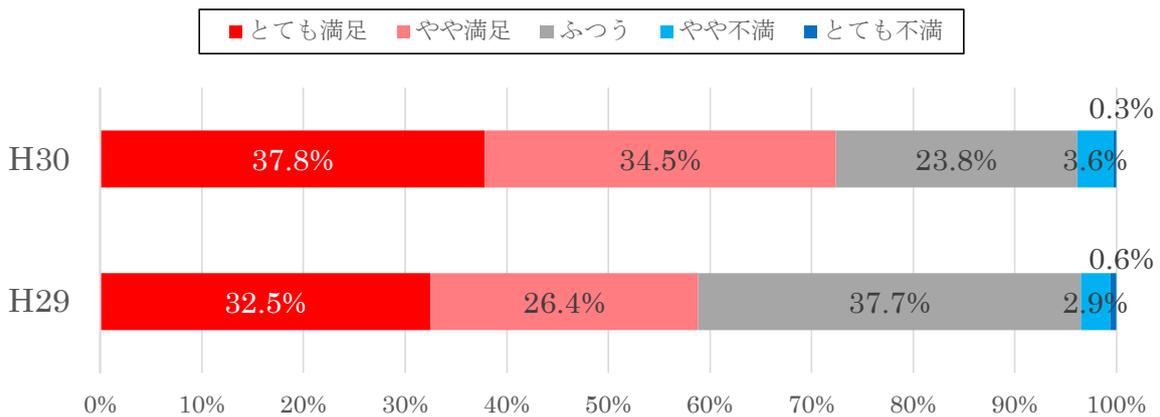
(1) 患者の性別



(2) 患者の年齢

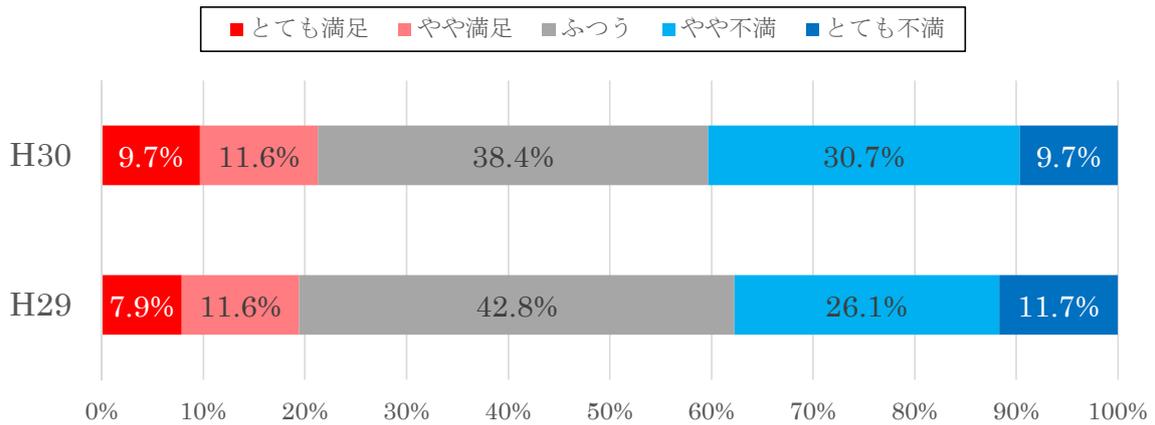


問2 総合評価(広島市立安佐市民病院を親しい方にもおすすめしようと思いませんか?)

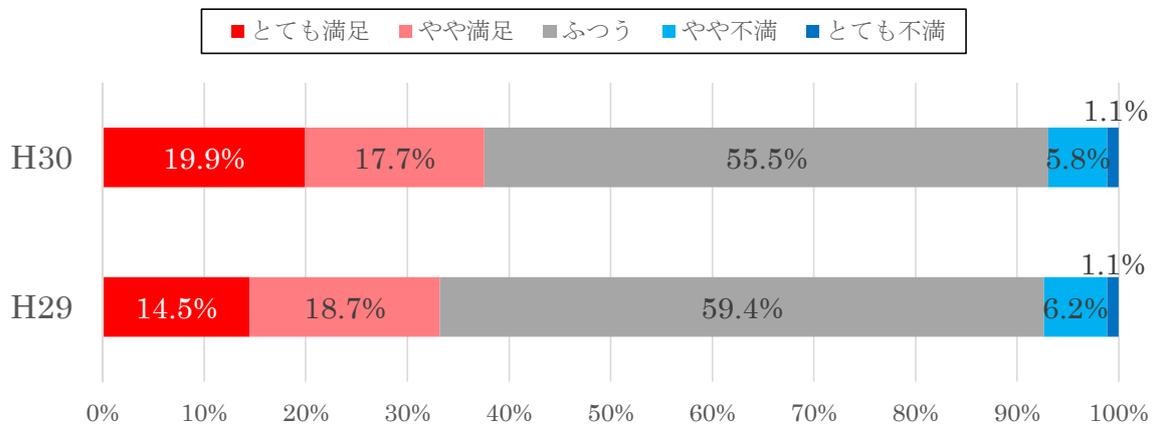


平成 29・30 年度外来患者アンケート

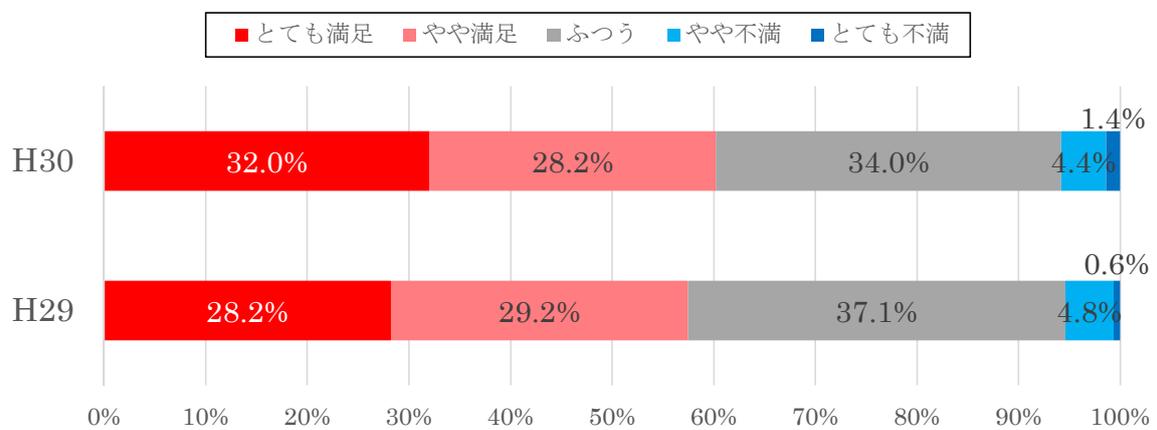
問3 診察までの待ち時間



問4 診察時間

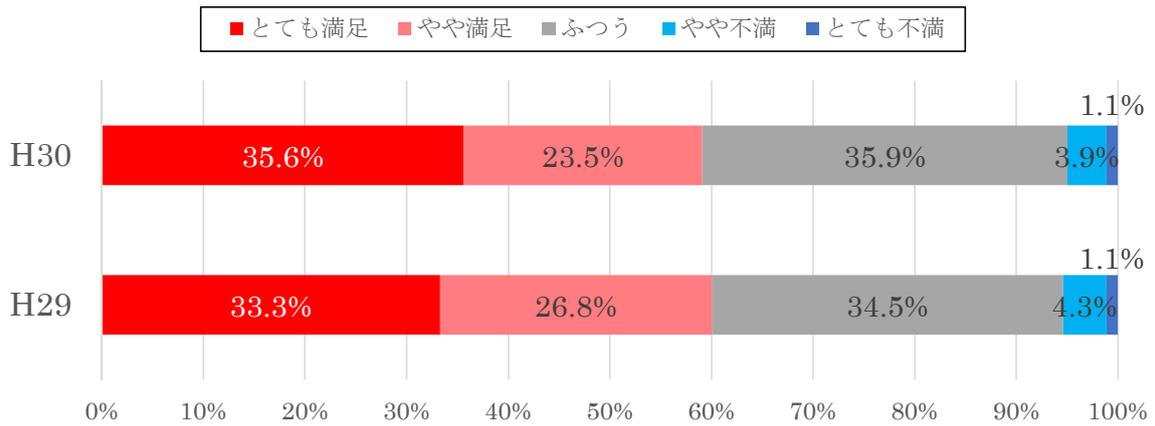


問5 医師による診療・治療内容

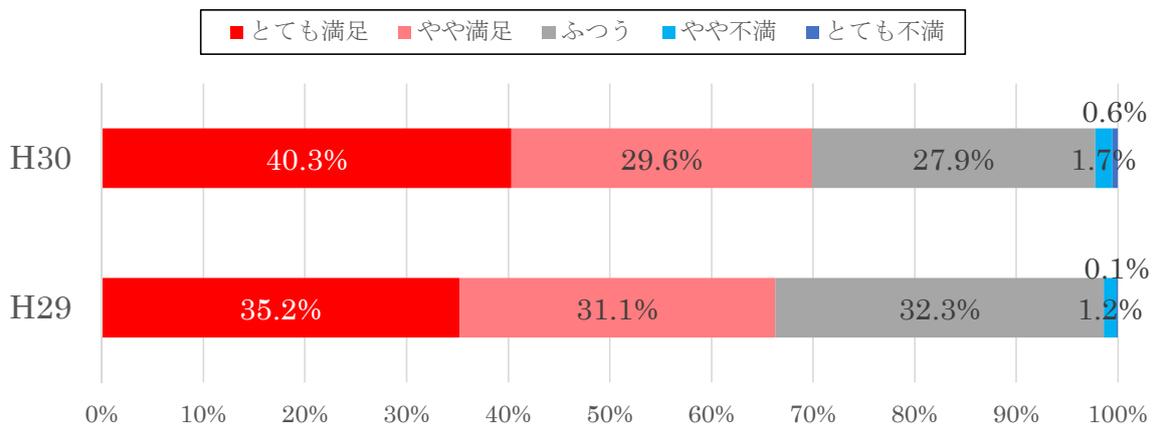


平成 29・30 年度外来患者アンケート

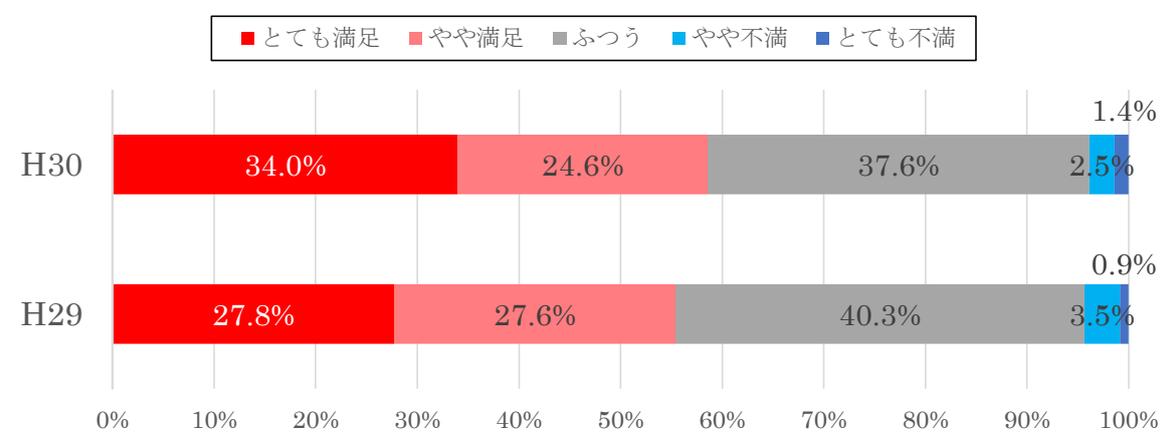
問6 医師との対話(ご本人や家族への説明など)



問7 看護師の対応

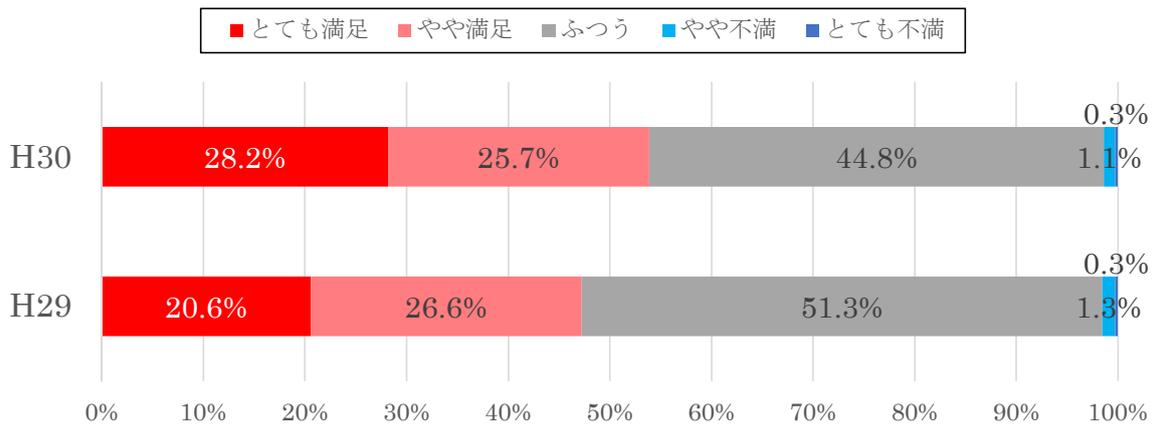


問8 事務職員の対応

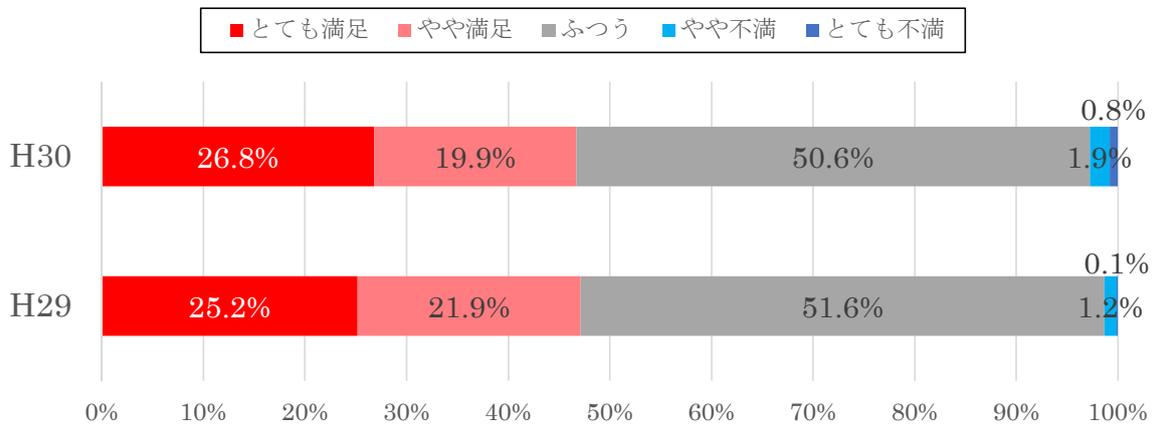


平成 29・30 年度外来患者アンケート

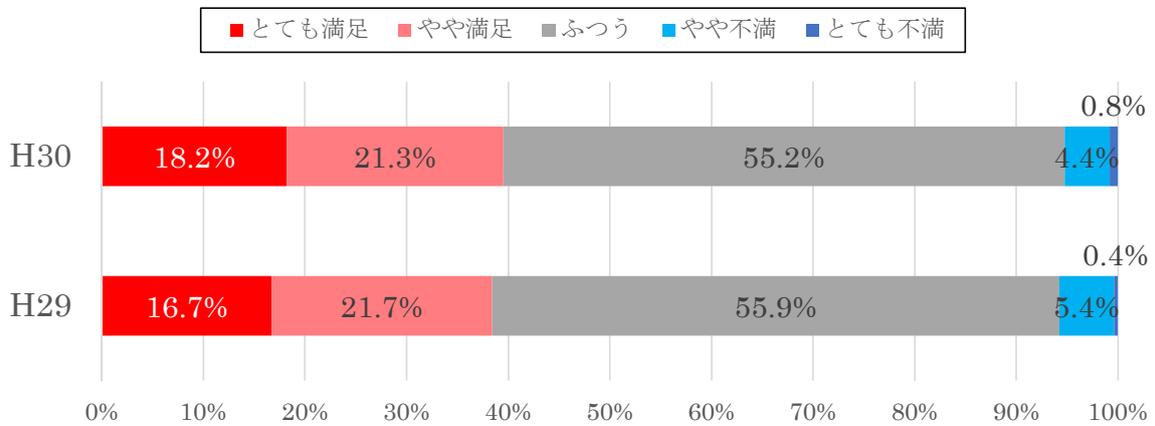
問9 その他のスタッフの対応



問10 プライバシー保護の対応



問11 案内表示や掲示物



平成 29・30 年度外来患者アンケート

問12 建物や設備(待合室や冷暖房など)

