

通院サポートアプリ HOPE LifeMark-コンシェルジュ

院外からの 利用者登録 ご利用案内

医療機関に行かなくても
利用者登録できる！



まずはアプリをインストール！

▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応しておりません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

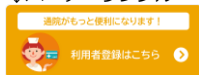
申請方法

⚠ こちらの手続きはアプリ（HOPE LifeMark-コンシェルジュ）をインストールする必要があります。
インストールせずに手順1を実施した場合は、ストア（App Store / Google Play）画面に遷移しますので、インストールをお願いします。

登録開始 Start



↓バーナーサンプル



- 1 医療機関からご案内されたQRコードをカメラで読み込む、もしくは、バーナーをタップします。
- 2 アカウントの有無を選択し、「次へ」をタップします。
- 3 利用規約を確認の上、「利用同意書に同意する」にチェックし、「次へ」タップします。
- 4 医療機関ごとの利用規約を確認の上、「利用同意書に同意する」にチェックし、「次へ」タップします。
- 5 必要事項を入力し、「申請」をタップします。

利用者登録申請

以下の内容で登録申請します。よろしいですか？

氏名 富士通 太郎
カナ フジツウ タロウ
生年月日 1970年1月1日
性別 男性
ログインID fujitsutaroo01
診療券番号
電話番号
本人確認画像1
本人確認画像2
備考

いいえ はい

利用者登録申請

利用者登録申請を受けました。
4秒後にコンシェルジュ画面に移動します。

OK

メニュー メッセージ

医療機関が登録されていません
画面右上の「カメラアイコン」をタップして登録をしてください。
また、家族情報を参照する場合、画面左上の「家族切替アイコン」をタップしてください

申請完了
Finished

- 6 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。
- 7 「OK」をタップ、もしくは、4秒待ちます。
- 8 申請完了です。医療機関にて承認されると、医療機関の画面が表示され、各サービスが利用できるようになります。

医療機関にて承認されると、
通知が届きます。

