

ご利用者の声

- ・ 診察案内表示を見逃してしまう心配がなくなりました！
- ・ 予約票をなくしてもスマホで予約確認ができる！
- ・ 診察まで車の中で待てるので便利！
- ・ 受付機に並ばずに受付できるので、診察券を出す必要がなくて楽！

通院サポートアプリ はじめの登録 ご利用案内



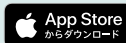
どこにいても
通院サポートアプリが
呼び出します

もうすぐ順番です。
ブロック受付に
お越してください。



まずはアプリをインストール！

▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応していません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。AppStoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

利用者 と 医療機関の登録

⚠️ こちらの手続きのため予約票を手元にご準備いただく必要があります。

登録開始
Start



- 1 「初回の方はこちら」をタップします。
- 2 「次へ」をタップします。
- 3 予約票のQRコードを読み取ります。
- 4 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



- 5 利用規約への同意が必要です。
- 6 必要事項を入力し「登録」をタップします。
- 7 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。
- 8 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。

登録したログインIDとパスワードは、サービスログイン時に必要です。

*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

家族の登録

ご自宅
でできる!



登録開始
Start



1 三をタップします。



2 「設定」をタップします。



3 「登録QRコード表示」をタップします。



4 家族登録用のQRコードを表示したい方のお名前をタップします。



5 家族登録用のQRコードが表示されます。



6 家族登録用のQRコードを読み取ります。

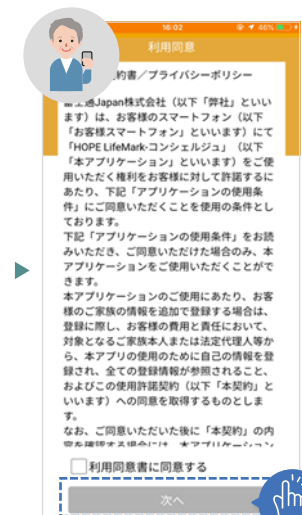


7 必要事項を記入し、「次へ」をタップします。

処理選択の画面が表示された場合は、「利用者登録」をタップしてください。



8 内容に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



9 利用規約への同意が必要です。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。



10 利用者情報を記入し、「次へ」をタップします。



11 内容に間違いがないことを確認し、「はい」をタップします。



12 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。

共有 から、遠く離れた家族にURLで送信も可能です。

太郎さんのスマートフォンで花見さんの情報が確認できるようになります。

登録完了
Finished

