

3. 外来患者満足度

(解説) 今回の事業では、患者さんご本人からの回答に限っています。このため小さなお子さんなどのご家族の回答は対象から除外しています。多くの患者さんが来院される病院、診療科などでは待ち時間が長くなるため、患者満足度が低くなる場合があります。調査は概ね年に1回のため、調査期間に実施している病院のみが表示されます。より高い値を目指しています。

(分子) 満足いく治療を受けたと回答した外来患者数

(分母) 患者満足度の有効回答数(外来)

	当院	全国		
		施設数	中央値	平均値
2018年度	94.9%	(115)	95.6%	94.9%
2019年度	97.7%	(110)	96.4%	95.3%
2020年度	未実施	(13)	95.0%	95.0%

